

## **POLICY WHATSAPP “MedunoINFORMA su WhatsApp”**

“**MedunoINFORMA su WhatsApp**” è il nuovo servizio del Comune di Meduno attraverso il canale WhatsApp, regolato da specifiche condizioni di utilizzo, con lo scopo di trasmettere via web e smartphone, informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il comune di Meduno utilizza WhatsApp al numero “**+39 335 6255422**” per comunicare in modo semplice e veloce con i propri cittadini diffondendo: informazioni di pubblica utilità, scadenze, modifiche alla viabilità, eventuali stati d'emergenza, iniziative ed eventi in programma.

### **CONTENUTI**

I contenuti pubblicati possono riguardare informazioni di servizio e istituzionali, scadenze, convocazioni di assemblee pubbliche, eventi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, aggiornamenti in situazioni di emergenza, ecc.

Il Comune di Meduno può promuovere occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità) in seguito a valutazione propria. Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate e la redazione non ne è responsabile.

Il servizio è attivo durante l'orario di servizio degli uffici preposti.

### **ISCRIZIONE**

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero “**+39 335 6255422**” (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce “MedunoINFORMA su WhatsApp” ed inviare un messaggio con il seguente testo: “**Iscrivimi**”); allo stesso modo per cancellarsi è sufficiente inviare un messaggio con “**Cancellami**”.

Con l'invio del primo messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Meduno a trasmettere informazioni tramite questa App. L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata. Il servizio è curato dall'ufficio che presidia questo canale, durante l'orario di servizio, salvo eventuali ulteriori urgenze o necessità.

A tutela della privacy i **messaggi** vengono **inviati in modalità broadcast** e quindi **gli utenti iscritti non possono vedere i contatti altrui**, che rimarranno pertanto nascosti.

### **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Seguendo la procedura di registrazione, l'utente esprime il consenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea “WhatsApp” al n. “**+39 335 6255422**” denominato “MedunoINFORMA su WhatsApp”.

L'utente accetta di entrare nella lista dei contatti e autorizza il Comune di Meduno a trasmettere le informazioni tramite “WhatsApp”.

Il canale WhatsApp permette esclusivamente la chat testuale con l'inoltro da parte dell'Ente di messaggi contenuti anche immagini, brevi clip video e collegamenti esterni a siti web verificati dal Comune.

Il n. “**+39 335 6255422**” non risponde quindi a messaggi o telefonate.

Il servizio è gratuito.

Le procedure di iscrizione e cancellazione sono di norma effettuate durante gli orari di apertura degli uffici comunali. Le richieste di iscrizione inoltrate in un orario diverso da quello indicato verranno prese in carico a partire dal giorno lavorativo successivo utile.

Ad intervalli di tempo significativi potrà essere richiesta la partecipazione facoltativa a brevi sondaggi anonimi di gradimento per valutare la soddisfazione degli utenti e la relativa distribuzione geografica ed anagrafica.

## DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato e tolto dalla lista di broadcast. I contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Il Comune di Meduno declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio Whatsapp "MedunoINFORMA su WhatsApp".

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL COMUNE DI MEDUNO, ai sensi art. 13-14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018**

I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE ("Regolamento").

I dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio Whatsapp, relativo all'invio di messaggi WhatsApp riguardanti vari argomenti, fra i quali i più diffusi sono: manifestazioni organizzate sul territorio, avvisi istituzionali riguardanti imposte e tasse, chiusura di strade, pubblicazione di bandi di gara richieste di contributi vari, eventuali stati di emergenza ecc.

Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile.

Il mancato consenso comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi WhatsApp. I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell'utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti.

Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

• **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** è il Comune di MEDUNO con sede in Via Roma, 15 - 33092 Meduno (PN) - tel 0427 86130 - e-mail: tecnico@comune.meduno.pn.it. Al Sindaco, legale rappresentante dell'Ente, spettano gli adempimenti che la Legge affida al "Titolare".

• **Designato al trattamento:** è il Sindaco pro-tempore.

• **Autorizzato al trattamento (Incaricato):** è il delegato preposto che cura i procedimenti di competenza. Il delegato è tenuto alla riservatezza e al segreto d' ufficio.

• **Data protection officer (DPO):** Società GA Service del dott. Gilberto Ambotta con sede legale in Via di Prosecco, 50 – 34151 Trieste – P.I. 02928430301.

**Finalità del trattamento:** il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.

**Base giuridica:** il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse pubblico come individuato dalla Delibera di giunta n. 163 del 5 aprile 2017 (art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR);

- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);

- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

**Categorie dei dati in questione:** i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

**Destinatari dei dati raccolti:** i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con

l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà del Comune di Meduno, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte del comune di Meduno non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato. Gli eventuali cookies raccolti sono utilizzati come identificativi della sessione utente e servono esclusivamente al sistema per garantire la corretta navigazione delle pagine senza alcuna memorizzazione di dati personali. Utilizzando i servizi si potrebbero ricevere cookies oltre che dal sito, anche dai siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"), come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento: per garantire una maggiore trasparenza è possibile fare riferimento ai link informativi pubblicati nel sito istituzionale del Comune di Meduno.

**Soggetti a cui saranno trasferiti i dati:** i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR. Periodo di conservazione dei dati: i dati verranno conservati minimo un anno solare e saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo e per fini statistici interni dell'Ente (redazione di un report annuale da pubblicare sul sito nella sezione Amministrazione Trasparente).

**Diritti dell'interessato:** l'interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Meduno l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Meduno all'indirizzo: "<https://www.comune.meduno.pn.it>"

**Revoca del consenso:** l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi. Diritto di proporre reclamo: l'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

**Fonte di provenienza dei dati:** i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato.

L'iscrizione dell'utente al servizio informa rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'Informativa su trattamento dei dati personali e l'accettazione si esclude di responsabilità.

Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione WhatsApp si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://www.whatsapp.com/legal/>

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Meduno e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione e saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato al trattamento;

L'iscrizione al servizio "MedunoINFORMA su WhatsApp" del comune di Meduno, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Per segnalazioni al soggetto delegato attuatore per il trattamento dei dati personali scrivere una mail all'indirizzo: [tecnico@comune.meduno.pn.it](mailto:tecnico@comune.meduno.pn.it)