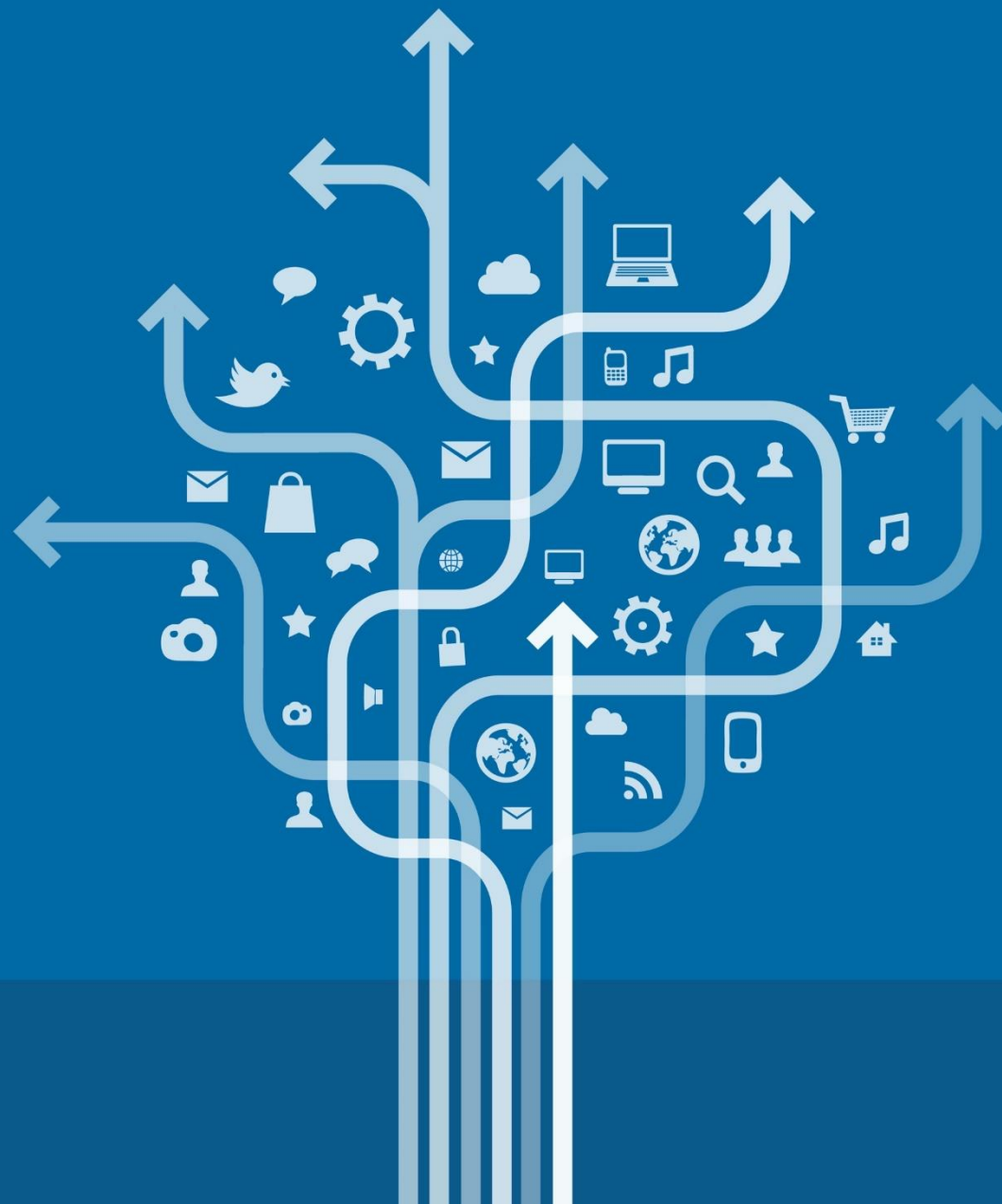


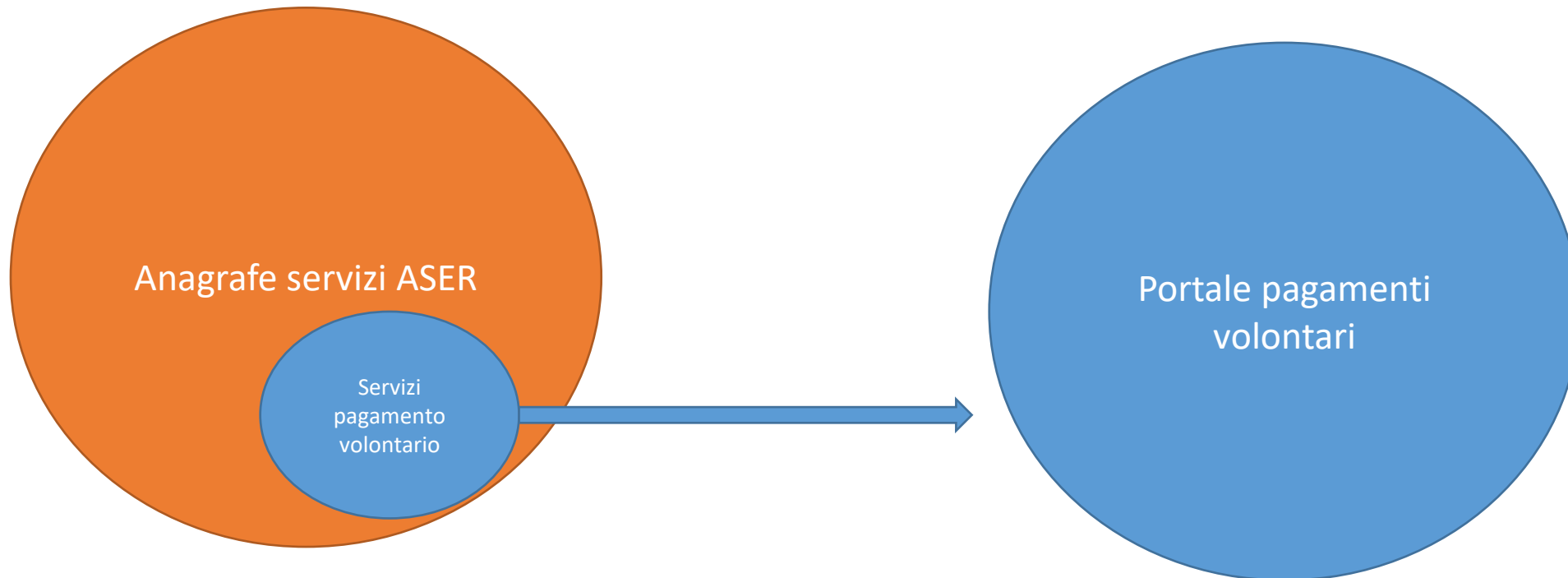
## DIFFUSIONE SERVIZI DIGITALI FVG

*Attuazione dell'Accordo fra Regione e  
Dipartimento per la Trasformazione Digitale*

# Progetto Diffusione Servizi Digitali Portale dei Pagamenti volontari



# Portale Pagamenti volontari



<https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari>

# Portale dei pagamenti volontari

Per consentire al cittadino il pagamento volontario tramite il portale <https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari> l'Ente deve:

- Prendere in carico il servizio su Anagrafe servizi (<https://anagrafica-servizi.regione.fvg.it/>)
- Assegnare l'attributo di pagamento volontario al servizio

## Come accedere al portale dei pagamenti volontari

L'accesso a questo portale verrà inserito come collegamento sul portale dei servizi regionali (<https://servizi.regione.fvg.it/portale>) nella sezione **Pagamenti on line – Pagamenti volontari**. Selezionando il collegamento, il cittadino entrerà nel portale dei pagamenti volontari, dove troverà già impostato come scelta il comune selezionato sul portale dei servizi regionali. Potrà cambiare l'ente di riferimento se intende effettuare un pagamento a favore di altra Amministrazione.

Dal sito istituzionale dell'ente sarà possibile inserire l'accesso diretto ai propri servizi:

in questo caso il collegamento dovrà contenere il codice di riferimento all'ente  
[https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari/codice\\_riferimento\\_ente/true](https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari/codice_riferimento_ente/true)

In questo caso, il cittadino non potrà modificare la scelta dell'ente beneficiario del pagamento.

Sarà inoltre possibile associare un link diretto per il pagamento di un determinato servizio.

[https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari/servizio/codice\\_riferimento\\_ente/cod\\_serv](https://pagamentivolontari.regione.fvg.it/PagamentiVolontari/servizio/codice_riferimento_ente/cod_serv)

## Punti di attenzione

Il pagamento volontario da parte del cittadino può avvenire in due modalità:

- Pagamento immediato – PAGA SUBITO
- Pagamento differito con possibilità di pagare in un secondo momento on line o anche presso punti fisici (es. tabaccaio) – GENERA AVVISO

Lo strumento del pagamento volontario associato ad un servizio va utilizzato tenendo conto che:

- Attualmente non è ancora disponibile la riconciliazione contabile
- Tale modalità di pagamento produrrà la sua efficacia solo se il cittadino viene opportunamente informato magari utilizzando un comunicazione sul sito istituzionale indicando:
  - Il collegamento per accedere al portale
  - Eventuali indicazioni per la composizione della causale
- È opportuno classificare come pagamenti volontari solo quei servizi per i quali l'ente non emetterà un avviso di pagamento